

### Qualis - verksamhetsstyrning

Qualis kvalitets- och granskningsrapport ger en tydlig bild av förskolans styrkor och förbättringsområden. Med rapporten som grund kan förskolan starta eller fortsätta sitt påbörjade förbättringsarbete. Det går också att göra jämförelser med andra Qualisgranskade förskolor. Kvantitativa tal som tas fram i granskningarna läggs in i en databas som är tillgänglig för Qualis deltagande enheter.



### Qualis - certifiering

Om förskolan vid en extern granskning uppnått minst steg tre inom samtliga kvalitetsområden och totalt minst 60 poäng blir verksamheten certifierad enligt Qualis. Som synliga bevis får förskolan ett diplom och en Qualisplakett. Den största belöningen är dock den förbättrade kvaliteten i verksamheten!



### Några röster om Qualis

"Qualis är ett mycket bra verktyg för att på ett systematiskt sätt förbättra verksamheter."

"Jag har fått ett verktyg för fortsatt kvalitetsutveckling. Tack!"

"Ett verktyg som passar som hand i handske i vårt övriga arbete i förskolan."

"En hjälp och ett verktyg till utveckling för hela förskolan tillsammans och inte bara varje avdelning var för sig."

"Qualis är ett brett verktyg. Det ger möjligheter till djupare pedagogiska diskussioner i förskolan."

"Kvalitetshöjning av yrket som förskollärare."

"Ett heltäckande redskap för kvalitetsarbete."

### VILL DU KVALITETSSÄKRA DIN FÖRSKOLA?

- Kontakta oss på [info@q-steps.se](mailto:info@q-steps.se) eller 08-410 928 40.
- För mer information besök vår webbplats: [www.q-steps.se](http://www.q-steps.se).

Q-Steps Kvalitetssäkring AB erbjuder kommunal verksamhet i offentlig och enskild regi resurseffektiva verktyg för ett systematiskt kvalitetsarbete. Q-Steps kvalitetssäkringssystem Qualis utvecklar kvaliteten i verksamheten och genom ledningens, personalens, barnens och föräldrarnas perspektiv visar modellen en sammantagen bild av styrkor och förbättringsområden i verksamheten.



## Qualis – kvalitet i förskolan



Q-Steps   
KVALITETSSÄKRING

# Kvalitetsarbete med verkliga förbättringar

Att arbeta med kvalitet ska vara enkelt och ge snabba och tydliga resultat. Speciellt i en verksamhet där tid och energi i första hand ska läggas på barnens lust att leka och lära. Qualis kvalitetssäkringssystem tar fasta på de behoven.

Qualis kvalitetssäkringssystem ger kommunal verksamhet i offentlig och enskild regi de verktyg som behövs för att utveckla och över tid upprätthålla en hög kvalitet.

Förskolor behöver fungerande och lättanvända verktyg för att bedöma och säkra kvaliteten. Qualis kvalitetsmodell har tagits fram för förskolor. Modellen utgår från förskolans uppdrag enligt de nationella styrdokumenterna.

Att arbeta med Qualis ger ledning och medarbetare en gemensam bild av verksamhetens styrkor och förbättringsområden och därmed ett tydligt svar på var förskolan står och vilken väg den bör välja i den fortsatta kvalitetsutvecklingen.

Qualismodellen är unik för att den är skapad speciellt för skolvärlden. Den vänder sig inte bara till alla yrkesgrupper i förskolan utan även till barn och föräldrar.

Kvalitetsgranskningen som bygger på självvärdering, enkäter och extern granskning ligger till grund för verksamhetens förbättringsarbete och en ökad effektivitet.

Qualis skapar förutsättningar för ett framgångsrikt och systematiskt kvalitetsarbete och förbättrade resultat.

Qualis säkrar kvaliteten i förskolor.



Qualis utvecklades i ett treårigt projekt finansierat av Skolverket under slutet av 1990-talet. Syftet var att utveckla bra metoder för en samlad kvalitetsbedömning inom skolan. Projektet övergick år 2000 i företagsform då Q-Steps Kvalitetssäkring fortsatte att driva och utveckla Qualis. En viktig del har alltid varit det lärande nätverket, där aktiva nätverksmedlemmar medverkar för att utveckla Qualis kopplat till verksamheten. Q-Steps erbjuder idag Qualis som en tjänst för kvalitetsgranskning av kommunal verksamhet i offentlig eller enskild regi som grund för ett systematiskt förbättringsarbete och ökad effektivitet.

# Qualis kvalitetssäkringssystem – så här går det till

## Qualis verktyg

- Utbildning med ledning och personal
- Självvärdering
- Enkäter till barn, föräldrar och personal
- Skriftlig redovisning
- Extern granskning (vart tredje år)
- Qualis lärande nätverk

## Qualis verktyg

Q-Steps Kvalitetssäkring erbjuder förskolor verktygen för att kvalitetssäkra sin verksamhet.

Qualis kvalitetsmodell är enkel att använda för att den fokuserar på hur verksamheten bedrivs i förskolan. Qualis gör det även möjligt att bedöma förskolans kvalitet över tid.

## Kvalitetsområden

Qualis i förskolan omfattar elva kvalitetsområden. Dessa områden är definierade som oerhört viktiga för att utveckla kvaliteten i verksamheten. Huvudprocesser visar på förskolans uppdrag. Stödprocesserna är viktiga funktioner för att nå en hög kvalitet i uppdraget.

## Qualistrappan

Qualistrappans sju steg är en översikt över hur Qualis är uppbyggt. Varje steg är ett steg i kvalitetsutvecklingen. På de första stegen skapas grunden för en bra förskola. Här finns strukturer och verktyg för förbättringsarbete inom de olika kvalitetsområdena. På de högre stegen finns förankrade metoder och gemensamt förhållningssätt samt ett pågående systematiskt förbättringsarbete.

## Kvalitetsområden

### Huvudprocesser

- Trygghet och trivsel
- Delaktighet och inflytande
- Arbetsätt och pedagogroll
- Utveckling och lärande
- Föräldrainflytande

### Stödprocesser

- Organisation
- Styrning och ledarskap
- Kommunikation
- Kompetens
- Resursutnyttjande
- Image

## Kvalitetskriterier

För att granska och bedöma en verksamhet krävs kriterier. Kriterierna är konkreta och tydliga, formulerade med verksamhetens eget språk och bygger på varandra enligt Qualistrappans steg.

## Utvärderingsmetoder

Qualis kriterier är vägvisare vid värderingen av förskolans verksamhet. Till hjälp för värdering används webbaserade enkäter med frågor till personal, barn och föräldrar. Ledning och arbetslag gör även självvärderingar med hjälp av kriterierna. Resultaten blir underlag för det fortsatta kvalitetsarbetet.

Därutöver bygger Qualis på att förskolan vart tredje år genomför en extern granskning. Inför en granskning har ledningen beskrivit hur förskolans kvalitetsarbete bedrivs. Utbildade granskare gör sedan besök i verksamheten; observerar, samtalar, intervjuar fokusgrupper och tar del av dokumentation för att verifiera förskolans kvalitet. Dessutom används kvantitativa tal som underlag för värderingen.

En extern granskning resulterar i en genomarbetad och omfattande rapport. Rapporten visar på verksamhetens styrkor och förbättringsområden och är ett underlag för fortsatt systematiskt kvalitetsarbete.